

IAL LOMBARDIA

INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO

BILANCIO SOCIALE 2019

Esercizio 2018 - estratto

C1.5 FORMAZIONE CONTINUA

La formazione continua è il sistema di formazione **per le persone occupate**, finalizzato all'adeguamento delle conoscenze e delle competenze professionali, in stretta connessione con l'innovazione tecnologica e organizzativa del processo produttivo e in relazione ai mutamenti del mondo del lavoro.

La formazione continua comprende quindi la totalità dei processi di apprendimento, in cui gli adulti sviluppano le proprie capacità, ampliano le conoscenze e migliorano o riorientano le qualifiche specialistiche e professionali per soddisfare le proprie necessità e quelle del contesto sociale in cui si trovano; è la prosecuzione o la ripresa dell'apprendimento organizzato e mirato a conclusione della prima fase educativa nella scuola, l'università e nella professione con l'obiettivo di aggiornare o approfondire le conoscenze e le abilità acquisite oppure di apprendere di nuove.

Le attività di formazione continua possono essere **finanziate**:

- direttamente dalle aziende;
- attraverso l'utilizzo di risorse pubbliche (es. L.236) o risorse comunitarie (es. FSE);
- attraverso le risorse messe a disposizione dai fondi interprofessionali che rappresentano ormai il canale più significativo per la formazione continua.

I Fondi Paritetici Interprofessionali per la Formazione Continua

I Fondi paritetici interprofessionali nazionali per la Formazione Continua, costituiti sulla base delle previsioni dell'art. 118 della L. 388/ 2000, hanno lo scopo di promuovere e finanziare la qualificazione e la riqualificazione professionale dei lavoratori per sostenere l'incremento occupazionale e incoraggiare la competitività delle imprese, attraverso il finanziamento di piani formativi, concordati tra le parti sociali. Le finalità sono pertanto sia di tipo economico, per accrescere la competitività, che sociale, per incrementare l'occupabilità. La legge 388 consente alle imprese di destinare la quota dello 0,30% dei contributi versati all'Inps (il cosiddetto contributo obbligatorio per la disoccupazione involontaria) ai Fondi interprofessionali per la formazione dei propri dipendenti. Con le modifiche introdotte dall'articolo 48 della legge 289/02, i potranno finanziare anche piani formativi individuali, nonché ulteriori attività propedeutiche connesse alle iniziative formative.

I Fondi attualmente esistenti sono 15 (Fon.Ar.Com, Fon.Coop, Fon.Ter, Fond.E.R., Fondazienda, Fondimpresa, Fonditalia, Fondo Artigianato Formazione, Fondo Banche Assicurazioni, Fondo Formazione PMI, Fondo Formazione Servizi Pubblici, Fondo Professioni, For.Agri, For.te, Form.Azienda) cui si aggiungono 3 Fondi dedicati ai dirigenti (Fondir, Fondirigenti, Fondo Dirigenti PMI).

L'approccio perseguito da IAL nella progettazione ed erogazione delle attività formative rivolte agli occupati è di sinergia, laddove possibile, con il "sistema CISL" sia per l'individuazione delle imprese, sia per la rilevazione dei fabbisogni formativi.

L'offerta di formazione continua è attiva in **tutte le unità organizzative** territoriali. Le unità ove le attività di formazione continua hanno una rilevanza maggiore sono Brescia, e Cremona, così come evidenziato dalla tabella sottostante.

FORMAZIONE CONTINUA: DISTRIBUZIONE ATTIVITÀ PER UNITÀ ORGANIZZATIVA TERRITORIALE (2016-18)						
Unità organizzativa	2018		2017		2016	
	Utenti	Ore	Utenti	Ore	Utenti	Ore
Bergamo	187	402	149	433	123	459
Brescia	1.957	2.351	1.225	2.575	2.078	2.592
Como	149	128	218	403	222	377
Cremona	199	1.387	177	1.206	162	737
Gravedona ed Uniti			29	216	4	4
Lecco	186	993	176	522	129	761
Legnano	84	514	84	465	151	818
Lodi			8	44	11	88
Milano	486	517	771	719	925	970
Monza	20	128	9	16	-	-
Saronno	252	1.184	220	1.598	199	1.197
Viadana	191	654	184	475	58	225
Totale	3.711	8.258	3.250	8.672	4.062	8.228

Le attività di formazione continua realizzate da IAL Lombardia nel 2018 sono state principalmente finanziate attraverso le risorse messe a disposizione dai fondi interprofessionali e dagli avvisi dedicati al settore da parte di Regione Lombardia.

Coerentemente con gli obiettivi strategici nel 2018 è stata confermata la scelta di operare senza restrizioni sulla platea di tutti i fondi bilaterali interprofessionali per la formazione continua; l'attività si è polarizzata su un ristretto numero di fonti di finanziamento e, tuttavia, è stato possibile **confermare gli obiettivi di attività** realizzati nel precedente esercizio.

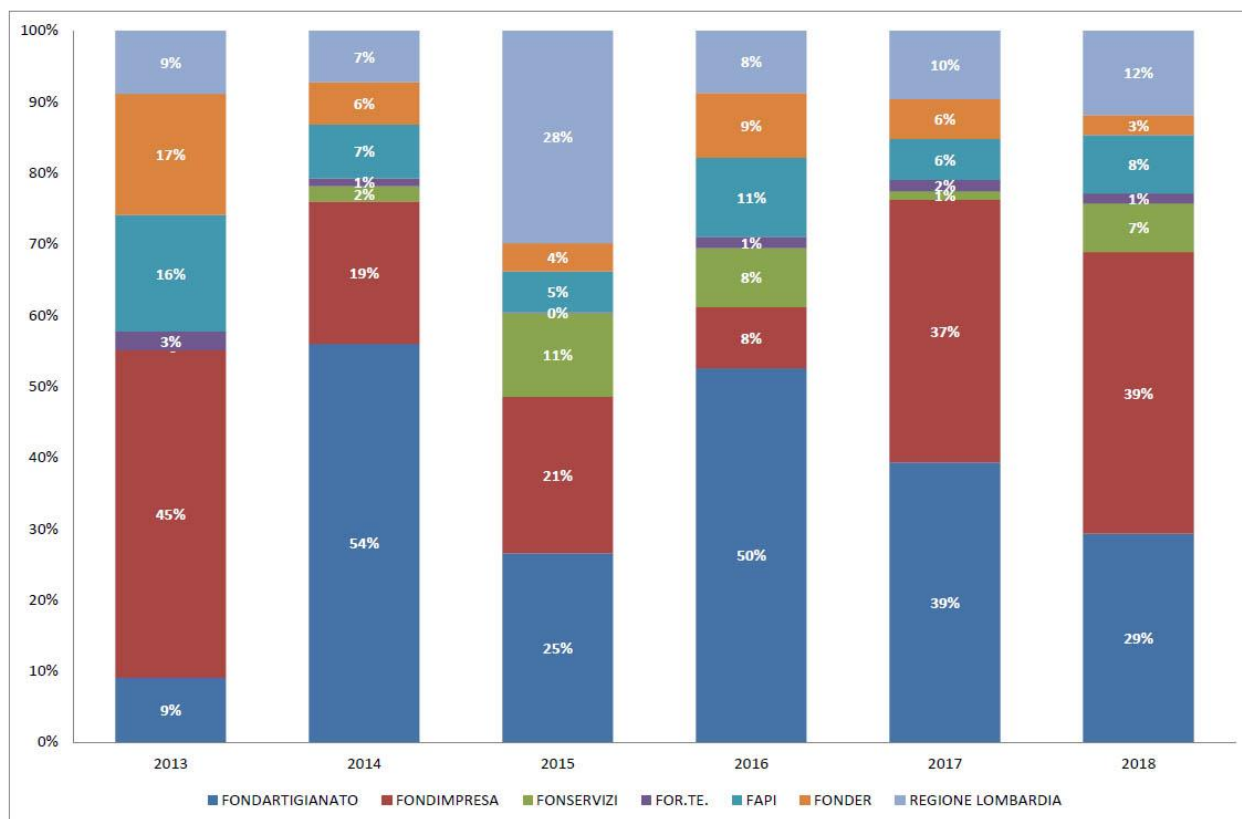
Rispetto alle differenti fonti di finanziamento di questo settore di attività, si segnalano in particolare;

- il significativo **incremento** delle attività realizzate con **Fonservizi (+457%), Fapi (+41%) e Regione Lombardia (+23%)** rispetto all'anno precedente;
- la **conferma** dei volumi di attività realizzate con **Fondimpresa (+7%)** rispetto all'anno precedente;
- la netta **riduzione** delle attività realizzate con il contributo di finanziamento dei fondi **Fonder (-50%), e, in misura minore Fondartigianato (-26%) e For.te (-11%)**;

Nella tabella a seguire il dettaglio delle attività finanziate dai diversi *Fondi Paritetici Interprofessionali*.

FORMAZIONE CONTINUA: COMPOSIZIONE ATTIVITÀ PER FINANZIAMENTO						
	2018	2017	2016	2015	2014	2013
FAPI	€ 93.000	€ 66.000	€ 136.000	€ 51.000	€ 109.000	€ 162.000
FON.COOP.	-	-	€ 15.000	€ 2.000	€ 32.000	€ 22.000
FONDER	€ 32.000	€ 64.000	€ 111.000	€ 35.000	€ 86.000	€ 168.000
FONDARTIGIANATO	€ 333.000	€ 449.000	€ 641.000	€ 235.000	€ 808.000	€ 89.000
FONDIMPRESA	€ 450.000	€ 422.000	€ 105.000	€ 195.000	€ 289.000	€ 455.000
FONDO PROFESSIONI	€ 8.000	-	€ 31.000	€ 43.000	€ 30.000	€ 6.000
FONSERVIZI	€ 78.000	€ 14.000	€ 101.000	€ 104.000	€ 31.000	-
FOR.TE.	€ 16.000	€ 18.000	€ 19.000	€ 1.000	€ 16.000	€ 26.000
FONDI INTERPROFESSIONALI						
SUBTOTALE	€ 1.010.000	€ 1.033.000	€ 1.159.000	€ 666.000	€ 1.401.000	€ 928.000
REGIONE LOMBARDIA	€ 135.000	€ 110.000	€ 107.000	€ 265.000	€ 105.000	€ 88.000
ALTRO	€ 4.000	€ 5.000	€ 28.000	-	-	-
TOTALE	€ 1.149.000	€ 1.148.000	€ 1.294.000	€ 931.000	€ 1.507.000	€ 1.034.000

Di particolare interesse - per una valutazione del raggiungimento degli obiettivi e delle future prospettive di attività - è l'analisi della grande variabilità e discontinuità dei finanziamenti destinati a questa tipologia di attività e ai quali si è potuto accedere. Nella seguente tabella si può apprezzare come di anno in anno vari in maniera considerevole la suddivisione delle attività per provenienza del finanziamento.



La **composizione** dell'utenza delle attività di formazione continua nell'esercizio è stata la seguente:

FORMAZIONE CONTINUA: COMPOSIZIONE UTENZA PER GENERE					
	M		F		TOT
2018	1.204	32,4%	2.507	67,6%	3.711
2017	1.120	34,5%	2.130	65,5%	3.250
2016	1.007	24,8%	3.055	75,2%	4.062
2015	886	27,2%	2.371	72,8%	3.257
2014	1.244	33,2%	2.508	66,8%	3.752

I corsi di formazione continua si sono rivolti in misura nettamente prevalente a partecipanti di **nazionalità italiana**:

FORMAZIONE CONTINUA: COMPOSIZIONE UTENZA PER NAZIONALITÀ					
	Italiani		Stranieri		TOT
2018	3.321	89,5%	390	10,5%	3.711
2017	2.947	90,7%	303	9,3%	3.250
2016	3.685	90,7%	377	9,3%	4.062
2015	2.961	90,9%	296	9,1%	3.257
2014	3.307	88,1%	445	11,9%	3.752

Tra i dati significativi ai fini dell'**impatto sociale** delle attività di formazione continua realizzate da *IAL Lombardia* vanno segnalati:

- la **composizione** dell'utenza delle attività di formazione continua erogate, fortemente concentrata nelle qualifiche tipiche della rappresentanza sindacale e nelle aziende PMI

FORMAZIONE CONTINUA: COMPOSIZIONE UTENZA PER QUALIFICA			
Qualifica contrattuale	ANPAL ¹	IAL Lombardia	
		2018	2017
Operai generici e qualificati	47,0%	41,5%	33,3%
Impiegati tecnici e direttivi	48,1%	56,3%	64,8%
Quadri	5,8%	2,2%	1,7%
Dirigenti	2,1%	-	0,2%

¹ Fonte: Dati sul sistema dei *Fondi Paritetici Interprofessionali* riportati nel "XVIII Rapporto ANPAL sulla Formazione Continua - 2016-17" 1/2018

FORMAZIONE CONTINUA: COMPOSIZIONE UTENZA PER QUALIFICA (STORICO)									
	Operaio		Impiegato		Quadro		Dirigente		TOT
2018	1.541	41,5%	2.090	56,3%	80	2,2%	-	-	3.711
2017	1.082	33,3%	2.107	64,8%	55	1,7%	6	0,2%	3.250
2016	1.587	39,1%	2.409	59,3%	63	1,6%	3	0,1%	4.062
2015	1.408	43,2%	1.750	53,7%	91	2,8%	8	0,2%	3.257
2014	1.916	51,1%	1.702	45,4%	113	3,0%	21	0,6%	3.752

- la dimensione media delle imprese coinvolte nella formazione, indicante una **concentrazione nella fascia delle micro e piccole imprese** (con meno di 50 dipendenti) che mediamente - come testimonia il dato *ISFOL* riportato per comparazione - sono in misura molto meno rilevante destinatarie di eventi formativi finanziati e che usufruiscono dell'offerta formativa di *IAL Lombardia* anche per tramite dei progetti di formazione *interaziendali*;

FORMAZIONE CONTINUA: DISTRIBUZIONE INTERVENTI FORMATIVI PER DIMENSIONE AZIENDE				
	Dati ANPAL ¹ imprese	IAL Lombardia		differenziale IAL
		imprese	partecipanti	
Interaziendali		3,3%	3,8%	+49,5%
Micro e Piccole (1-50)	32,5%	45,3%	24,5%	
Medie (51-250)	13,4%	31,5%	40,6%	+135%
Grandi (250+)	54,1%	14,1%	21,5%	-74%
Utenza non aziendale ²		5,9%	9,6%	

¹ Fonte: Dati sul sistema dei *Fondi Paritetici Interprofessionali* riportati nel "XVIII Rapporto ANPAL sulla Formazione Continua - 2016-17" 1/2018

² Fondazioni ed enti pubblici

FORMAZIONE CONTINUA: DISTRIBUZIONE INTERVENTI FORMATIVI PER DIMENSIONE AZIENDE (STORICO)									
	Micro		Piccole		Medie		Grandi		TOT
2018	44	11,4%	149	38,5%	134	34,6%	60	15,5%	387
2017	12	3,0%	219	54,6%	47	11,7%	38	9,5%	401
2016	10	3,8%	169	63,5%	51	19,2%	36	13,5%	266
2015	8	4,4%	103	57,2%	51	28,3%	18	10,0%	180
2014	63	22,0%	111	38,6%	105	36,6%	8	2,8%	287

- la classificazione della **forma giuridica delle imprese** che hanno aderito all'offerta di formazione continua realizzata da IAL Lombardia, con una presenza rilevante delle imprese *non-profit* soprattutto in termini di lavoratori formati;

Composizione delle imprese per forma giuridica		
	imprese	partecipanti
Profit	64,6%	46,4%
Non-profit	32,4%	49,9%
Altro (Fondazioni, Aziende Speciali e altro)	3,0%	3,7%

- La **durata dei progetti formativi** realizzati, che indica una decisa concentrazione delle attività formative in percorsi di più lunga durata: il **39%** dei percorsi formativi ha una durata superiore a **24h** (rispetto ad una media del 18,1% rilevata da ANPAL);

Distribuzione per durata dei progetti					
	ANPAL ¹	IAL Lombardia			
	% progetti	% progetti		% partecipanti	
		2017	2018	2017	2018
Fino a 7 ore	45,2%	24,9%	36,9%	33,4%	48,7%
Da 8 a 15 ore	22,3%	20,9%	18,3%	27,3%	20,4%
Da 16 a 23 ore	10,6%	10,2%	5,9%	8,5%	4,4%
Da 24 a 31 ore	7,1%	11,0%	8,5%	7,0%	5,1%
Da 32 a 47 ore	6,9%	28,4%	24,4%	18,3%	14,0%
Da 48 a 63 ore	1,5%	2,5%	2,6%	1,9%	1,5%
64 ore e oltre	2,6%	0,7%	3,5%	0,4%	5,9%

¹ Fonte: Dati sul sistema dei *Fondi Paritetici Interprofessionali* riportati nel "XVIII Rapporto ANPAL sulla Formazione Continua - 2016-17" 1/2018

- gli **ambiti tematici** prevalenti della formazione erogata, con una importante concentrazione (pari a circa il **49%** delle ore/formazione erogate) nella formazione alle **competenze di base, tecniche e settoriali** a più alto valore professionalizzante, rispetto ad una media generale rilevata dall'ANPAL di partecipanti a questa area formativa pari a circa il 26%;

Formazione continua: Aree e ambiti tematici dei percorsi formativi						
Area tematica	Ambito tematico	ANPAL ¹	IAL Lombardia			
		partecipanti (%)	progetti	ore	partecipanti	
					numero	%
Ambiente, sicurezza, legislazione		22,2%	79	647	804	21,7%
Competenze di base e professionali	Lingue		18	486	102	
	Informatica		25	628	132	
	Competenze tecniche		130	2.324	1.107	
	Competenze settoriali		42	684,5	491	
Competenze di base e professionali		26,5%	215	4.122,5	1.832	49,4%
Competenze gestionali e di processo		15,1%	119	3.233	789	21,2%
Risorse umane		36,2%	13	256	286	7,7%
Totale						

¹ Fonte: Dati sul sistema dei *Fondi Paritetici Interprofessionali* riportati nel "XVIII Rapporto ANPAL sulla Formazione Continua - 2016-17" 1/2018

- I risultati dei questionari di **customer satisfaction**¹, di seguito riportati, indicanti una buona soddisfazione complessiva ed un **apprezzamento crescente**, negli anni, soprattutto degli aspetti centrali della proposta formativa: i contenuti dei corsi e la preparazione del personale.

FORMAZIONE CONTINUA: RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE				
<i>Aspetti</i>	<i>Media</i>			
	2018	2017	2016	2015
Attinenza del percorso formativo rispetto alle attese, grado di applicazione degli insegnamenti e clima d'aula	4,6	4,6	4,5	4,5
Contenuti del corso	4,6	4,7	4,7	4,6
Preparazione del personale docente/tutor	4,7	4,7	4,8	4,7
Organizzazione della Sede e del corso	4,7	4,6	4,5	4,5
Adeguatezza delle infrastrutture/strumentazioni	4,5	4,6	4,5	4,6

¹ Si è utilizzato il modello della Regione Lombardia, che prevede un *range* di valutazione da 1 a 5. Nella tabella si forniscono le medie per sezione. Si segnala che per i corsi di durata inferiore alle 40 ore non è stata rilevata la soddisfazione